

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

VA-35-01

Zur Bereitstellung der nachfolgenden Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir gemäß Art. 13 und 14 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) gesetzlich verpflichtet.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Stadtwerke Neustrelitz GmbH
Wilhelm-Stolte-Straße 90
17235 Neustrelitz
Tel: 03981 / 474 0
Fax: 03981 / 474 299
www.stadtwerke-neustrelitz.de

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer: Dipl. Ökonom Frank Schmetzke und Christian Butzki

Die Stadtwerke Neustrelitz GmbH hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an datenschutzbeauftragter@stadtwerke-neustrelitz.de.

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten: Identifikations- und Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer), Vertragsdaten, Abrechnungsdaten und Bankdaten, Telekommunikationsdaten, evtl. Grundstücksdaten, Daten zum Zahlungsverhalten, Bonitätsdaten, Werbe- und Vertriebsdaten, Daten zur Identifikation des Netzabschlusspunktes, Daten zur Leistungserbringung, sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

Die Verarbeitung von Daten sonstiger Betroffener (z. B. Mitarbeiter, Dienstleister, o.ä.) werden wie folgt verarbeitet: Kontaktdaten, Berufs- oder Funktionsbeziehungen.

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO: Verarbeitung von Daten zum Zwecke der Anbahnung, Durchführung und Abrechnung oder Beendigung des Geschäfts-/Vertragsverhältnisses, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO: Verarbeitung von Daten bei erteilter Einwilligung für bestimmte Zwecke, z.B. zur Weitergabe von Daten oder für Telefonwerbung. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie

uns vor der Geltung der DS-GVO am 25.05.2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

- auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO: Verarbeitung von Daten bei berechtigtem Interesse wie z.B. Übersendung von Produktinformationen über Internet- und Telekommunikationsprodukte wie Tarife, Preise, Services, Direktwerbung, zur Adressermittlung z.B. bei Umzügen, zur Durchführung von Markt- und Meinungsforschungen durch Dritte zur besseren Ausrichtung unserer Produkte für den Kunden, zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, zur Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit durch Auskunfteien. In diesem Zusammenhang werden der Auskunftei erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten übermittelt. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber informieren.
- auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c oder e) DS-GVO: Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. Handelsgesetzbuchsteuergesetze) sowie Verarbeitung Ihrer Daten, die zur Wahrung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen, notwendig sind.

Daten unseres Kunden zur Bewertung der Kreditwürdigkeit unseres Kunden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, da die Ermittlung der Kreditwürdigkeit unseres Kunden zur Minimierung von Ausfallrisiken unser berechtigtes Interesse darstellt. In diesem Zusammenhang werden der Auskunftei Creditreform Mecklenburg Vorpommern von der Decken KG, Ernst-Barlach-Str. 12, 18055 Rostock zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit personenbezogene Daten zur Identifikation unseres Kunden Name, Anschrift und Geburtsdatum sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten übermittelt. Die Auskunftei verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Dritten Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit unseres Kunden zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem Anschriftendaten unseres Kunden ein.

3. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der oben genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Auftragsverarbeiter (wie IT-Dienstleister), ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker, Beratergesellschaften und Planungsbüros, Auskunfteien (wie z.B. Schufa oder Creditreform), Behörden und Gerichte, Tochter- und Konzerngesellschaften, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht. Dienstleister, die zur Leistungserbringung der genannten Zwecke erforderlich sind und im Sinne der DS-GVO als Auftragsverarbeiter gelten, werden vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

4. Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten werden zu den oben genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

5. Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Dies sind das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), das Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), das Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

6. Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu ande-

ren Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist. Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützen, beispielsweise Übermittlungen von personenbezogenen Daten zum nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhalten des Kunden an Auskunftsteilen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen lassen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist zu richten an Stadtwerke Neustrelitz GmbH; Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz; Tel.-Nr: 03981 474 0; info@strelix.de.

7. Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für den Abschluss des Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann das Vertragsverhältnis ggf. nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

9. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Erbringung unseres Vertragsverhältnisses von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die uns von Dritten, z. B. Auskunftsteilen, berechtigt übermittelt wurden.

10. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen.