



In nur fünf Schritten

zum Highspeed-Glasfaseranschluss
der Stadtwerke Neustrelitz

Die Voranfrage

Senden Sie uns Ihre Anfrage zum Stadtwerke Glasfaseranschluss zu. Wir prüfen, ob die Verlegung zu dem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt umsetzbar ist. Gegebenenfalls ist das erst zu einem späteren Zeitpunkt möglich. Unabhängig vom Ergebnis der Prüfung empfehlen wir, bei den Erschließungsarbeiten ein Leerrohr mitverlegen zu lassen, durch das später ohne erneuten Tiefbau das Glasfaserkabel geführt werden kann. Können wir Ihrem Wunsch entsprechen, erhalten Sie von uns das Auftragsformular für Ihren Stadtwerke Glasfaseranschluss.

Der Auftrag

Senden Sie uns das unterschriebene Formular zur Beauftragung des Stadtwerke-Glasfaseranschlusses zurück. Anschließend sorgen wir für die Verlegung des Leerrohres.

Die Installation

Leerrohr, Glasfaserkabel und Glasfaserabschlusspunkt werden dem Baufortschritt entsprechend nach und nach installiert.

Die Produktpalette

Die Produkte Internet, Telefon und TV können nach Beauftragung und erfolgter Installation genutzt werden. Füllen Sie bitte einfach das entsprechende Vertragsformular aus.

Die Inbetriebnahme

Gemäß Anweisung installieren Sie die Endgeräte am dafür vorgesehenen Abschlusspunkt Ihres Telekommunikationsanschlusses. Auf Wunsch sind wir Ihnen dabei behilflich.

Ratgeber für Bauherren

Was bei der Planung eines Glasfaseranschlusses Ihrer Stadtwerke Neustrelitz zu beachten ist.

Strelix[®]

Strelix[®]



Mehr Zeit für mich.

Bildmaterial © Getty Images

Kundenzentrum

der Stadtwerke Neustrelitz GmbH

Wilhelm-Stolte-Straße 90
17235 Neustrelitz

Fon: 03981 474-161 bis -165
Fax: 03981 474299

strelix@stadtwerke-neustrelitz.de
www.stadtwerke-neustrelitz.de

Öffnungszeiten

Montag	von 9 bis 12 Uhr	von 13 bis 16 Uhr
Dienstag	von 9 bis 12 Uhr	von 13 bis 18 Uhr
Mittwoch	von 9 bis 12 Uhr	von 13 bis 16 Uhr
Donnerstag	von 9 bis 12 Uhr	von 13 bis 16 Uhr
Freitag	von 9 bis 12 Uhr	

TK-05-00

www.strelix.de

Mehr Zeit für mich.

DANK SUPERSCHNELLEM INTERNET

Die Grundversorgung

für Ihr Einfamilienhaus

Die Grundversorgung Ihres Einfamilienhauses mit Strom, Gas, Wasser, Telefon, Internet und Fernsehen erfolgt über einen heute obligatorischen Mehrsparten-Hausanschluss. Dabei werden die Kabel und Rohre platzsparend über einen zentralen Zugang in Ihr Gebäude geführt. Allen Anforderungen für die Versorgung mit einem Glasfaseranschluss durch die Stadtwerke ist dann bereits entsprochen. Er kann aber auch nachinstalliert werden, die erforderlichen Leerrohre sind am Grundstück vorhanden.

Alle nötigen Informationen rund um den Mehrsparten-Hausanschluss erhalten Sie über das Kundenzentrum Ihrer Stadtwerke. Die Planung und Abwicklung führt in der Regel Ihr Architekt oder Bauträger für Sie aus.

Der Stadtwerke-Erstkontakt

Wann sollte er stattfinden?

Nehmen Sie bereits zu Beginn Ihrer Planung, sobald Sie sich für ein Grundstück entschieden haben, Kontakt zu Ihren Stadtwerken auf. Bedenken Sie, dass zunächst rechtzeitig ein Leerrohr in die Erde gebracht werden muss. Grundsätzlich gilt für die Kontaktaufnahme: je früher, desto besser. Wenden Sie sich dazu an das Kundenzentrum der Stadtwerke.

Tipp

für den vorausschauenden Bauherren

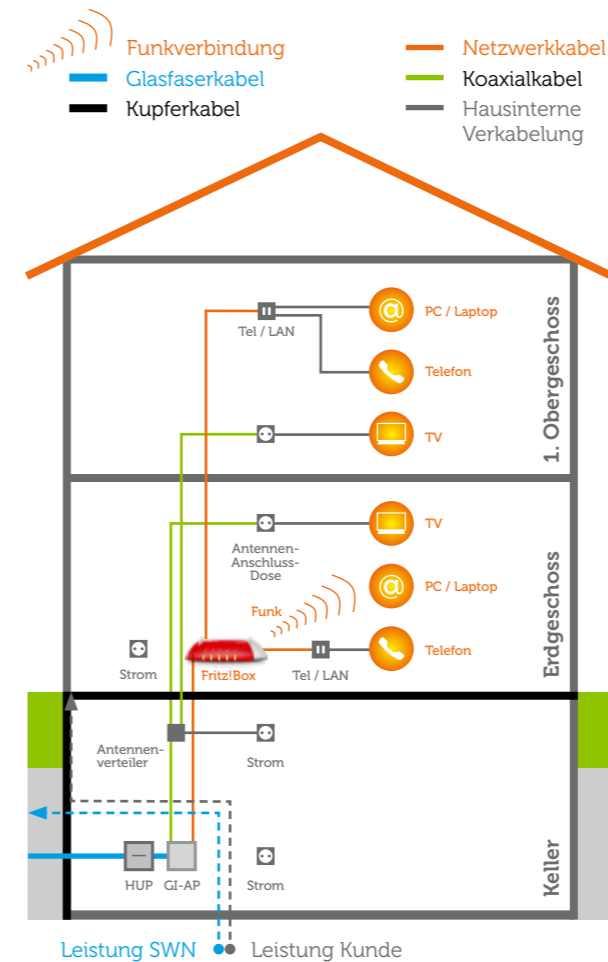
Zukunftssichere Telekommunikation fängt bei der Hausplanung an. Der Grundstein sind Leerrohre und Netzwerkleitungen bis in jeden Raum von einem zentralen Punkt aus. Planen Sie großzügig und nach den neuesten Standards! Bei detaillierten Fragen zur Hausinstallation helfen Ihnen Architekt, Bauträger, Fachplaner oder Elektroinstallateur.

Heute für morgen bauen

Wie die Glasfaser ins Haus kommt

Über ein Leerrohr wird der Stadtwerke Glasfaseranschluss in den Gebäudekeller oder den Hausanschlussraum eingeführt und endet im Glasfaser-Abschlusspunkt (Gf-AP). Dieser wird im Auftrag der Stadtwerke GmbH montiert und verbleibt in deren Eigentum. Von dort wird der Übergang zur Hausinstallation vorgenommen. Der Verteilpunkt für die TV- und Netzwerkverteilung sollte möglichst nah am Hausübergabepunkt (HÜP) liegen.

Verlegung der Glasfaser bis ins Haus =  FttH (Fiber to the Home)



Anfrage zum Stadtwerke Glasfaseranschluss

An die Stadtwerke Neustrelitz GmbH

Wilhelm-Stolte-Straße 90 / 17235 Neustrelitz

Bitte setzen Sie sich mit mir in Verbindung, gern auch telefonisch und / oder per E-Mail (nicht Gewünschtes bitte streichen).

Eigentümer

Name / Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon / Mobilfunknummer

E-Mailadresse

Anschlussadresse

Name / Vorname

Straße / Hausnummer

oder Flurstück, Gemarkung

PLZ / Ort

Terminwunsch für Glasfaseranschluss (Datum / Zeit)

Gebäudeart (bitte ankreuzen)

- Einfamilienhaus
 Einfamilienhaus mit Einliegerwohnung.
 Anzahl der Wohneinheiten

Bitte senden Sie mir Produktinformationen (Internet, Telefon und Fernsehen) zu.

Ort / Datum / Unterschrift