



- Ich bin nicht damit einverstanden, dass bei Vertragsabschluss die Sonderrufnummern 0190 und 0900 sowie T-Vote-Call-Nummern automatisch gesperrt werden.
- Ich wünsche die Flat ins nationale Mobifunknetz für **15,00 € / Monat**
- Feste öffentliche IP-Adresse **3,00 € / Monat**  
Die Verwendung anderer Router als der AVM Fritz!Box 5530 Fiber erfolgt auf eigenes Risiko. Eine Haftung der Stadtwerke Neustrelitz GmbH (SWN) für die Funktionalität des Gerätes im Netz der SWN wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung sowie dem § 6 der AGB.
- Nutzung eigener Hardware
- Seriennummer: \_\_\_\_\_ MAC-Adresse: \_\_\_\_\_  
Gerätetyp (Marke): \_\_\_\_\_ CWMP Account: \_\_\_\_\_

### 3. TV-Produkte

**xTV** **6,75 €/Monat\***

**BasisHD\*\*** **5,99 €/Monat**

**FamilyHD\*\*** **14,99 €/Monat**

Vorraussetzung ist ein Multimediaanschluss StrelixTV sowie BasisHD. Hierzu fallen abhängig vom gewählten Produkt monatlich zusätzliche Kosten an.

**Russisch Basis\*\*** **8,99 €/Monat**

**Russisch Premium\*\*** **12,99 €/Monat**

**Türkisch\*\*** **9,99 €/Monat**

**Italienisch\*\*** **6,99 €/Monat**

**Polnisch\*\*** **6,99 €/Monat**

**CI+ -Modul inkl. Smartcard** ~~einmalig 69,99 €~~ **Aktionspreis: 29,99 €**

\* Nicht Stadtwerkekunden zahlen **9,75 € / Monat** auf das Produkt.

\*\* Alle Preise der Produkte sind inkl. 19% USt. in Euro. Das Angebot gilt nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

### 4. Telefonie-Rufnummer(n)

Ich möchte folgende Rufnummer(n) mitnehmen:

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_ 5. \_\_\_\_\_ 6. \_\_\_\_\_

(Der Auftrag zur Rufnummernmitnahme geht Ihnen mit der Auftragsbestätigung zu.)

Anzahl gewünschter Rufnummern (bei Neubestellung)

Ich bevollmächtige die Stadtwerke Neustrelitz GmbH, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Telefonanschlussverträge). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass mein Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Eine Rufnummernmitnahme kann ggf. beim bisherigen Anbieter Kosten verursachen.

#### Bisheriger Telefonanbieter:

Telekom Deutschland  Vodafone  Kabel Deutschland  1&1 Versatel \_\_\_\_\_



### 7. Werbung

#### E-Mail-Werbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich die SWN zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (z. B. TK-, Internet- oder TV-Dienste) per E-Mail kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Beginn und Ende der Belieferung sowie Daten zum Energieverbrauch) verarbeitet.

Die Einwilligung/en zur Werbung per Telefonanruf und per E-Mail gelten bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein Widerruf dieser Einwilligung/en ist (einzeln oder gemeinsam) jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung zur Werbung per Telefonanruf bzw. per E-Mail. Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz, Fax: 03981 474-299; Mail: info@strelix.de.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die SWN sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden können der „Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten“ in der Anlage entnommen werden.

#### Telefonwerbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich die SWN zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen telefonisch kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der Belieferung) sowie Daten zum Energieverbrauch verarbeitet.

### 8. Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Neustrelitz GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. HINWEIS: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer der Stadtwerke Neustrelitz GmbH: DE04SWN00000332316

Name/Vorname des Kontoinhabers

Straße/Hausnummer des Kontoinhabers

DE

IBAN

PLZ

Ort des Kontoinhabers

Kreditinstitut

X

Ort, Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

### 9. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Hiermit bestätige ich den Erhalt der beigefügten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die Stadtwerke Neustrelitz GmbH für Privatkunden (Stand: 01.12.2021)

X

Ort, Datum

Unterschrift des Auftraggebers

### 10. Widerruf

Ihr Auftrag umfasst Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) sowie gegebenenfalls den Kauf oder die Miete einer Ware (Endgerät), für die jeweils ein Widerrufsrecht besteht. Die entsprechende Widerrufsbelehrung finden Sie nachfolgend. Mit der Ausübung eines Widerrufsrechts, widerrufen Sie den Auftrag in Gänze.

#### Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz, Tel.: 03981 474-0, Fax 03981 474-299, info@strelix.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Widerrufsbelehrung für die Miete von Waren (Endgerät)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz, Tel.: 03981 474-0, Fax 03981 474-299, info@strelix.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### 11. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag der Stadtwerke Neustrelitz GmbH (SWN) gemäß der aktuellen Preisliste, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbetätigung der SWN beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt **(bitte ankreuzen)**

- 12 Monate (gilt ausschließlich für unser Kennenlernprodukt xFlat Net 100 & PHONE)
- 24 Monate

Sofern der Vertrag nicht spätestens ein Monat vor Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt wurde, verlängert sich der Vertrag um einen weiteren Monat. Die Kündigung muss in Textform (d. h. Brief oder E-Mail) erfolgen.

Mir ist bekannt, dass die Stadtwerke Neustrelitz GmbH nicht für die Verkabelung in meinem Haus / meiner Wohnung, für das bzw. die der Anschluss gemacht wurde, verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese kostenpflichtig bei einem anderen Fachbetrieb zu beauftragen.

Gewünschter Leistungsbeginn (maßgeblich ist die Auftragsbestätigung des TK-Anbieters nach Ziffer 1 der AGB):

nächstmöglicher Zeitpunkt  Zum \_\_\_\_\_

Ich verlange ausdrücklich, dass die Leistungen der SWN - soweit möglich - auch beginnen sollen, wenn der Leistungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich der SWN für die bis zum Widerruf geleisteten Dienste gemäß § 357 Abs. 8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

Mit meiner Unterschrift erteile ich der Stadtwerke Neustrelitz GmbH den vorstehenden Auftrag, diesen am Installationsort an das öffentliche Telekommunikationsnetz anzuschließen und den Zugang zu den Telekommunikationsdiensten gemäß Produktinformationsblatt zu gewährleisten. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der Stadtwerke Neustrelitz GmbH zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrags zu erfolgen hat. Im Fall, dass eine Neuinstallation erforderlich ist, der Kunde also bislang keinen Anschluss hat, wird die Stadtwerke Neustrelitz GmbH die Verfügbarkeit des vom Kunden gewählten Produkts am gewählten Ort und den Wunschort für die Installation vor Abgabe seiner Auftragsbestätigung prüfen. Die Bestätigungsfrist der Stadtwerke Neustrelitz GmbH verlängert sich in diesem Fall auf 30 Tage.

Anlage(n):  
- Leistungsbeschreibung Sprach- und Internetdienstleistungen  
- Hinweise zum Datenschutz / Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten  
- AGB/ergänzende AGB

X

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Auftraggebers

Bemerkungen:

Bitte verwenden Sie das folgende Formular nur, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten:

## Muster-Widerrufsformular

**(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen,  
dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)**

- An Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz /  
Fax: 03981 – 474 299 / E-Mail: info@strelix.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den  
Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes bitte streichen