

Neuauftrag Umzug Produktergänzung / Vertragsänderung zu Kundennummer: _____

1. Auftraggeber Anschlussanschrift

Freiwillige Angabe:

Frau Herr

Name/Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ

Ort

Telefon

E-Mail (erforderlich für eine Online-Rechnung)

MFH / Stockwerk

Abweichende Rechnungsanschrift

Name/Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ

Ort

Mobilfunknummer

Geburtsjahr

Grundstückseigentümer:

ja nein

ID-Nummer der Hausanschlussdose

Die nachfolgend aufgeführten Produkte sind ausschließlich im Stadtgebiet Neustrelitz verfügbar. Die Zahlungsfrist für laufende Entgelte gemäß vereinbarter Dienstleistung beträgt 14 Tage, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

2. Internet-/ Telefonieprodukte

Es fällt ein einmaliges Bereitstellungsentgelt in Höhe von **50,00 €** an.

Gewünschter Lieferbeginn:

Sie sind mit allen zur Verfügung stehenden Zählpunkten (Strom, Gas, Wasser, Fernwärme) bei der Stadtwerke Neustrelitz GmbH? Dann profitieren Sie von unserem Stadtwerkekundentarif.

Bei Auswahl eines Stadtwerkekundentarifs bitte Kundennummer angeben. _____

JA, ich möchte für den xFlatNet-Internetanschluss in den Genuss des Vorteilspreises für Kunden der Stadtwerke Neustrelitz GmbH kommen. Mir ist bekannt, dass ich bei Widerruf meiner Einwilligung oder Beendigung meines Vertrages mit den Stadtwerken den Vorteilspreis für Stadtwerkekunden verliere.

	Preis Monat 1.-6.	Preis Monat 7.-24.
<input type="radio"/> xPHONE *1	9,99 €	9,99 €
<input type="radio"/> xFlat NET 50 & PHONE *1	19,99 €	19,99 €
<input type="radio"/> xFlat NET 100 & PHONE *1	19,99 €	34,99 €
<input type="radio"/> xFlat NET 200 & PHONE *1	19,99 €	39,99 €
<input type="radio"/> xFlat NET 500 & PHONE *1	19,99 €	44,99 €
<input type="radio"/>		

*1 Alle Preise der Produkte sind inkl. 19 % USt in Euro pro Monat. Als kundenbezogene Hardware wird der Router AVM Fritz!Box 5530 Fiber zu einer monatlichen Miete von 4,99 € (brutto) eingesetzt.

Nicht Stadtwerkekunden zahlen zzgl. 10,00 € pro Monat auf das Produkt.

Telefonflatrate für Gespräche ins nationale Festnetz – ohne Sonderrufnummern (Abrechnung der übrigen Gespräche erfolgt laut Preisliste, siehe www.strelix.de)

Unser Strelix-Kennenlernprodukt (12 Monate Mindestvertragslaufzeit)

	Preis Monat 1.-6.	Preis Monat 7.-12.
<input type="radio"/> xFlat NET 100 & PHONE *1	34,99 €	34,99 €

- Ich bin nicht damit einverstanden, dass bei Vertragsabschluss die Sonderrufnummern 0190 und 0900 sowie T-Vote-Call-Nummern automatisch gesperrt werden.
- Ich wünsche die Flat ins nationale Mobifunknetz für **15,00 € / Monat**
- Feste öffentliche IP-Adresse **3,00 € / Monat**
Die Verwendung anderer Router als der AVM Fritz!Box 5530 Fiber erfolgt auf eigenes Risiko. Eine Haftung der Stadtwerke Neustrelitz GmbH (SWN) für die Funktionalität des Gerätes im Netz der SWN wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung sowie dem § 6 der AGB.
- Nutzung eigener Hardware *Seriennummer:* _____ *MAC-Adresse:* _____
Gerätetyp (Marke): _____ *CWMP Account:* _____

3. TV-Produkte

- xTV** **6,75 €/Monat***
- BasisHD**** **5,99 €/Monat**
- BasisHD & emotion**** **7,99 €/Monat**
- FamilyHD**** **14,99 €/Monat**

Vorraussetzung ist ein Multimediaanschluss StrelixTV sowie BasisHD.
Hierzu fallen abhängig vom gewählten Produkt monatlich zusätzliche Kosten an.

- Russisch Basis**** **8,99 €/Monat**
- Russisch Premium**** **12,99 €/Monat**
- Türkisch**** **9,99 €/Monat**
- Italienisch**** **6,99 €/Monat**
- Polnisch**** **6,99 €/Monat**
- CI+ -Modul inkl. Smartcard** einmalig ~~69,99 €~~ **Aktionspreis: 29,99 €**
- Aktivierung Zweitkarte** einmalig **11,99 €**

* Nicht Stadtwerkekunden zahlen **9,75 € / Monat** auf das Produkt.

** Alle Preise der Produkte sind inkl. 19% USt. in Euro. Das Angebot gilt nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

4. Telefonie-Rufnummer(n)

- Ich möchte folgende Rufnummer(n) mitnehmen:

1. _____ 2. _____ 3. _____
4. _____ 5. _____ 6. _____

(Der Auftrag zur Rufnummernmitnahme geht Ihnen mit der Auftragsbestätigung zu.)

Anzahl gewünschter Rufnummern (bei Neubestellung)

Ich bevollmächtige die Stadtwerke Neustrelitz GmbH, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Telefonanschlussverträge). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass mein Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Eine Rufnummernmitnahme kann ggf. beim bisherigen Anbieter Kosten verursachen.

Bisheriger Telefonanbieter:

- Telekom Deutschland Vodafone Kabel Deutschland 1&1 Versatel _____

Anschlussinhaber beim bisherigen Telefonanbieter (falls abweichend vom Strelix-Vertrag):

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name/Vorname	PLZ / Ort
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße/Hausnummer	Unterschriften

Wichtig ist die **exakte Schreibweise des bisherigen Anschlussinhabers** beim bisherigen Telefonanbieter. Sie finden diesen i.d.R. auf der Rechnung des bisherigen Anbieters.

5. Weitere Angaben zu Ihrem Wunschprodukt

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Rechnung online (E-Mail-Adresse erforderlich) | <input type="radio"/> kein Einzelverbindungs nachweis |
| <input type="radio"/> Rechnung per Post an Rechnungsanschrift | <input type="radio"/> ja, Einzelverbindungs nachweis mit vollständiger Darstellung |
| | <input type="radio"/> ja, Einzelverbindungs nachweis in verkürzter Darstellung |

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungs nachweises versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und Zukünftige unverzüglich darüber informiert werden. Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind und dass Zukünftige unverzüglich informiert und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt werden.

Eintrag in öffentliche gedruckte und elektronische Verzeichnisse

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="radio"/> nein, ich möchte keinen Eintrag in gedruckte oder elektronische Verzeichnisse | | |
| <input type="radio"/> ja, ich möchte einen Eintrag | <input type="radio"/> mit Adresse | <input type="radio"/> ohne Adresse |
| | <input type="radio"/> keine Inverssuche | <input type="radio"/> in Auskunftsdiensten |
| | <input type="radio"/> in gedruckte Verzeichnisse | <input type="radio"/> in elektronische Verzeichnisse |
| <input type="radio"/> abweichender Name: _____ | | <input type="radio"/> Telefonnummer: _____ |

6. Bonitätsprüfung

- Bestehen vor oder nach Vertragsschluss begründete Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden, weil aufgrund der nach Ziffer 4 eingeholten Auskunft zu erwarten ist, dass die Durchsetzung von Forderungen gegenüber dem Kunden mit erheblichen Schwierigkeiten verbunden sein wird, insbesondere weil er mit Verpflichtungen aus anderen (bestehenden oder früheren) Verträgen im Rückstand ist oder solche Verträge nicht vertragsgemäß abgewickelt wurden oder vergleichbare Fälle vorliegen, kann SWN die Stellung einer angemessenen Sicherheit in Form einer verzinslichen Kautions (75,- €) oder einer selbstschuldnerischen Bürgschaft eines in der EU ansässigen Kreditinstitutes verlangen oder den Zugang zu ihren Leistungen dem Umfang nach beschränken, wenn der Kunde die Sicherheit nicht oder nicht in ausreichender Höhe stellt oder auch eine solche Sicherheit keinen ausreichenden Schutz vor Forderungsausfällen bietet (z. B. wenn der Kunde die eidesstaatliche Versicherung geleistet hat oder einer Aufforderung zu ihrer Abgabe nicht nachgekommen ist) oder sonst ein schwerwiegender Grund vorliegt, z. B. der Kunde unrichtige Angaben macht oder der begründete Verdacht besteht, dass der Kunde die Leistungen in missbräuchlicher Absicht in Anspruch nimmt oder zu nehmen beabsichtigt. Eine eventuell geleistete Sicherheit wird nach Beendigung des Vertragsverhältnisses freigegeben, wenn der Kunde sämtliche Forderungen der SWN beglichen hat.
- SWN ist berechtigt, die Sicherheitsleistung mit solchen Forderungen zu verrechnen, die der Kunde trotz Fälligkeit und Mahnung nicht ausgleicht.
- SWN hat die Sicherheitsleistung zurück zu gewähren, soweit die o. g. Voraussetzungen nicht mehr bestehen.
- Die SWN werden zur Bonitätsprüfung bei der Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG, Ernst-Barlach-Straße 12, 18055 Rostock, eine Auskunft einholen. Bei der Erteilung von Auskünften kann die Creditreform ihren Vertragspartnern ergänzend eine aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Im Falle nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag bei titulierter Forderung) übermitteln die SWN diese Informationen an die Creditreform, die bei Nachweis des berechtigten Interesses hierüber Auskunft an ihre Vertragspartner erteilt. Vertragspartner der Creditreform sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die Creditreform auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Informationen über die Creditreform sind unter www.creditreform-mv.de erhältlich.

- Ich willige ein, dass die SWN eine Bonitätsprüfung bei der Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG mich betreffend durchführen lassen darf.

7. Werbung

E-Mail-Werbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich die SWN zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (z. B. TK-, Internet- oder TV-Dienste) per E-Mail kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Beginn und Ende der Belieferung sowie Daten zum Energieverbrauch) verarbeitet.

Die Einwilligung/en zur Werbung per Telefonanruf und per E-Mail gelten bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein Widerruf dieser Einwilligung/en ist (einzeln oder gemeinsam) jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung zur Werbung per Telefonanruf bzw. per E-Mail. Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz, Fax: 03981 474-299; Mail: info@strelix.de.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die SWN sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden können der „Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten“ in der Anlage entnommen werden.

Telefonwerbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich die SWN zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen telefonisch kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der Belieferung) sowie Daten zum Energieverbrauch verarbeitet.

8. Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Neustrelitz GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. HINWEIS: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer der Stadtwerke Neustrelitz GmbH: DE04SWN00000332316

Name/Vorname des Kontoinhabers

Straße/Hausnummer des Kontoinhabers

DE

IBAN

PLZ

Ort des Kontoinhabers

Kreditinstitut

X

Ort, Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

9. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Hiermit bestätige ich den Erhalt der beigefügten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die Stadtwerke Neustrelitz GmbH für Privatkunden (Stand: 01.12.2021)

X

Ort, Datum

Unterschrift des Auftraggebers

10. Widerruf

Ihr Auftrag umfasst Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) sowie gegebenenfalls den Kauf oder die Miete einer Ware (Endgerät), für die jeweils ein Widerrufsrecht besteht. Die entsprechende Widerrufsbelehrung finden Sie nachfolgend. Mit der Ausübung eines Widerrufsrechts, widerrufen Sie den Auftrag in Gänze.

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz, Tel.: 03981 474-0, Fax 03981 474-299, info@strelix.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsbelehrung für die Miete von Waren (Endgerät)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz, Tel.: 03981 474-0, Fax 03981 474-299, info@strelix.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

11. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag der Stadtwerke Neustrelitz GmbH (SWN) gemäß der aktuellen Preisliste, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbetätigung der SWN beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt **(bitte ankreuzen)**

- 12 Monate (gilt ausschließlich für unser Kennenlernprodukt xFlat Net 100 & PHONE)
- 24 Monate

Sofern der Vertrag nicht spätestens ein Monat vor Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt wurde, verlängert sich der Vertrag um einen weiteren Monat. Die Kündigung muss in Textform (d. h. Brief oder E-Mail) erfolgen.

Mir ist bekannt, dass die Stadtwerke Neustrelitz GmbH nicht für die Verkabelung in meinem Haus / meiner Wohnung, für das bzw. die der Anschluss gemacht wurde, verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese kostenpflichtig bei einem anderen Fachbetrieb zu beauftragen.

Gewünschter Leistungsbeginn (maßgeblich ist die Auftragsbestätigung des TK-Anbieters nach Ziffer 1 der AGB):

nächstmöglicher Zeitpunkt Zum _____

Ich verlange ausdrücklich, dass die Leistungen der SWN - soweit möglich - auch beginnen sollen, wenn der Leistungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich der SWN für die bis zum Widerruf geleisteten Dienste gemäß § 357 Abs. 8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

Mit meiner Unterschrift erteile ich der Stadtwerke Neustrelitz GmbH den vorstehenden Auftrag, diesen am Installationsort an das öffentliche Telekommunikationsnetz anzuschließen und den Zugang zu den Telekommunikationsdiensten gemäß Produktinformationsblatt zu gewährleisten. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der Stadtwerke Neustrelitz GmbH zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrags zu erfolgen hat. Im Fall, dass eine Neuinstallation erforderlich ist, der Kunde also bislang keinen Anschluss hat, wird die Stadtwerke Neustrelitz GmbH die Verfügbarkeit des vom Kunden gewählten Produkts am gewählten Ort und den Wunschort für die Installation vor Abgabe seiner Auftragsbestätigung prüfen. Die Bestätigungsfrist der Stadtwerke Neustrelitz GmbH verlängert sich in diesem Fall auf 30 Tage.

Anlage(n):

- Leistungsbeschreibung Sprach- und Internetdienstleistungen
- Hinweise zum Datenschutz / Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten
- AGB/ergänzende AGB

X

Ort, Datum

Unterschrift des Auftraggebers

Bemerkungen:

Bitte verwenden Sie das folgende Formular nur, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten:

Muster-Widerrufsformular

**(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen,
dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)**

- An Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz /
Fax: 03981 – 474 299 / E-Mail: info@strelix.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den
Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen